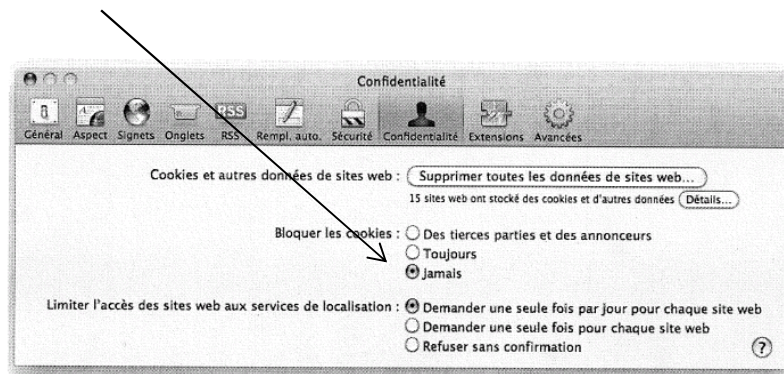


AIDE A LA NAVIGATION SUR LE SITE : www.araplno.org

Vous rencontrez des problèmes de connexion à votre espace personnel : nous vous invitons à effectuer les vérifications suivantes.

➤ Vous utilisez Safari sous Macintosh :

Dans le menu , choisir « **Préférences** » puis vérifier que le paramètre « **Bloquer les cookies** » soit bien positionné sur « **Jamais** » :

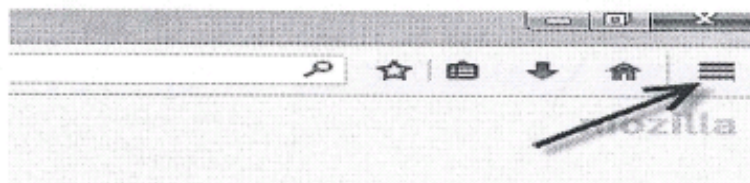


➤ Vous utilisez d'autres navigateurs :

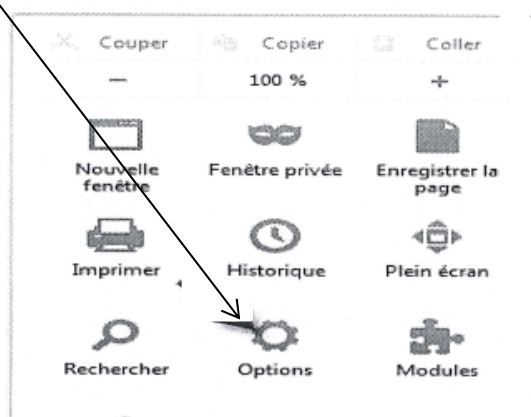
Pensez à **vider les caches internet** en suivant les procédures ci-dessous en fonction du navigateur utilisé.

• Mozilla Firefox :

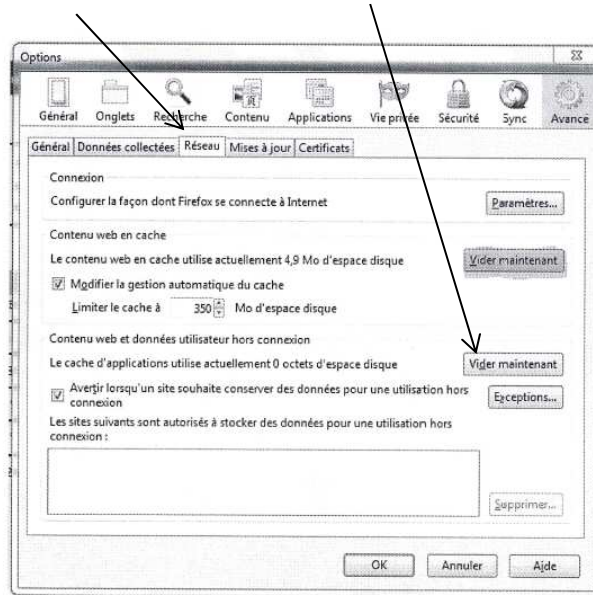
1. Sélectionnez le « **Menu** ».



2. Cliquez sur « **Options** ».



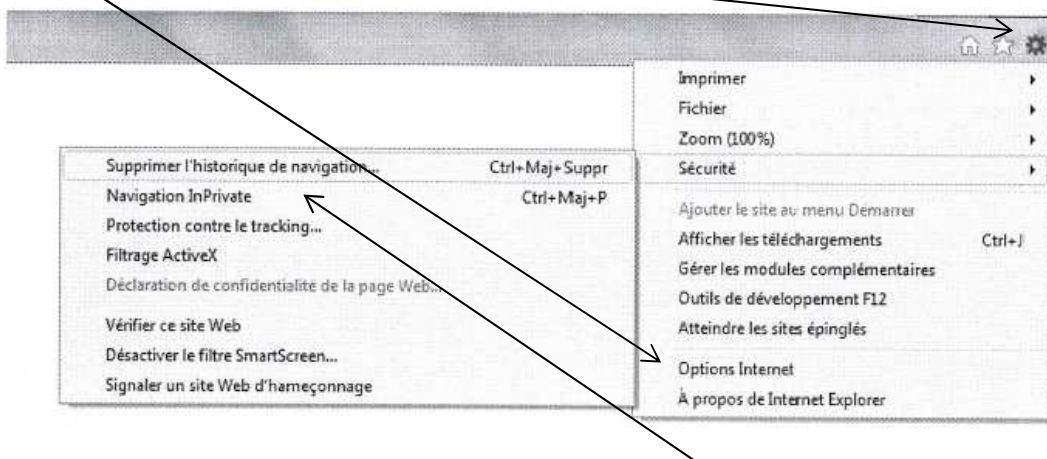
3. Allez dans l'onglet « Réseau », cliquez sur « Vider maintenant.



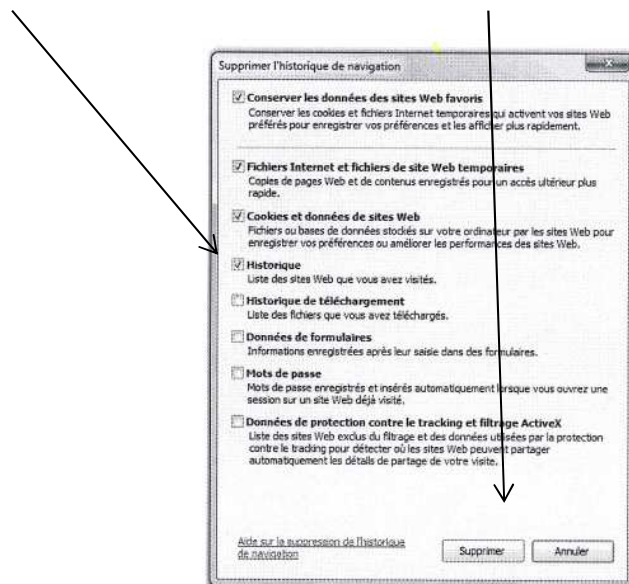
4. Appuyez ensuite sur les touches « Ctrl et F5 » du clavier et ouvrir à nouveau Mozilla Firefox.

- **Internet explorer :**

1. Sélectionnez le menu « Outils » en haut à droite de l'écran puis cliquez sur « Options Internet ».



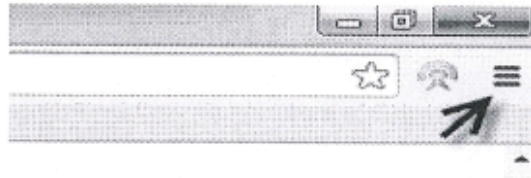
2. Dans le menu « Sécurité », cliquez sur « Supprimer l'historique de navigation », vérifiez que la coche « Historique » soit cochée et cliquez sur « Supprimer ».



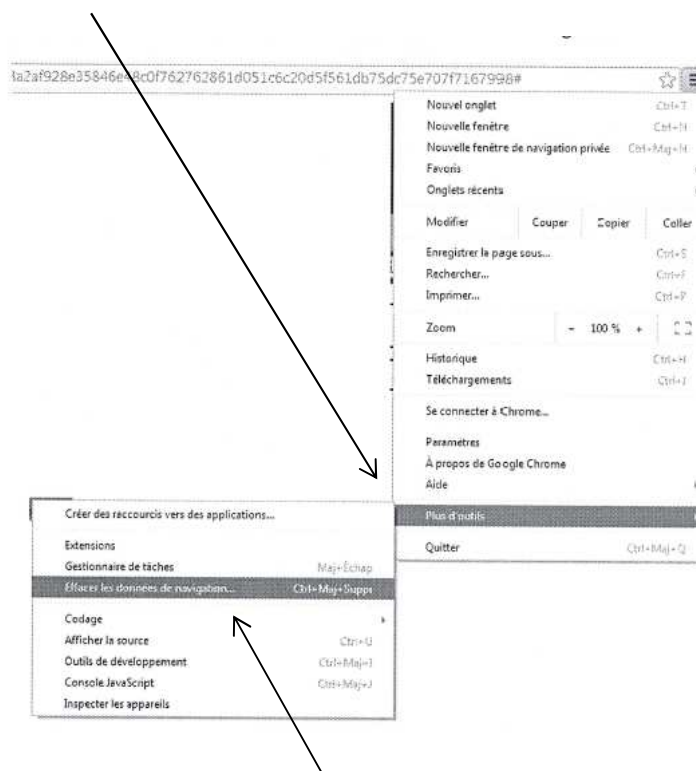
3. Appuyez ensuite sur les touches « **Ctrl et F5** » du clavier et ouvrir à nouveau Internet explorer.

- **Chrome :**

1. Sélectionnez le menu « **Personnaliser Chrome** » en haut à droite de l'écran.

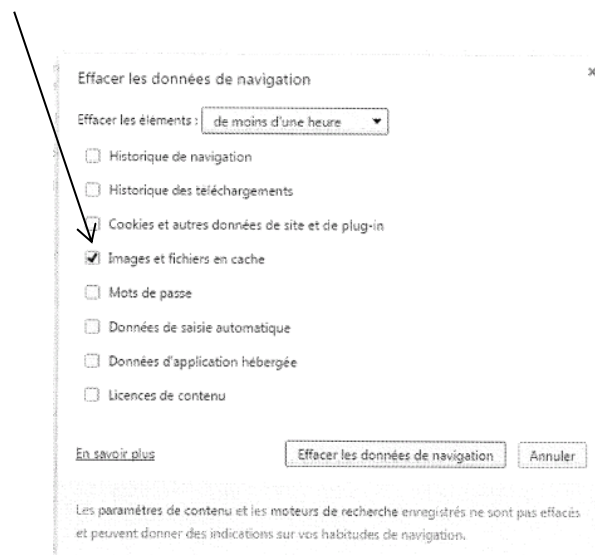


2. Cliquez sur « **Plus d'outils** ».

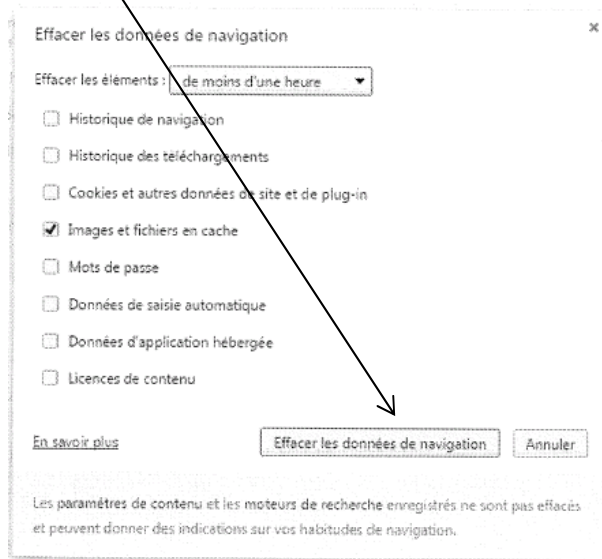


3. Cliquez sur « **Effacer les données de navigation** ».

4. Vérifiez que « **Images et fichiers en cache** » soit coché.



5. Cliquez sur « **Effacer les données de navigation** ».



6. Appuyez ensuite sur les touches « **Ctrl et F5** » du clavier et ouvrir à nouveau Chrome.